



انشاء موقع مصلحة الجمارك المصرية على شبكة الانترنت

اسم العميل: مصلحة الجمارك المصرية

تاريخ بداية المشروع: نوفمبر 2002

تاريخ نهاية المشروع: مارس 2004

اجمالي قيمة التعاقد: 425 ألف جنيه

الشخص المسئول من المصلحة: حمدي عبد السلام – مدير ادارة التجارة الالكترونية بمصلحة الجمارك

تليفون: 03-4804747

ملخص عن المشروع وأهدافه :

في إطار تطوير العمل بمصلحة الجمارك ولتوفير المعلومة الجمركية الدقيقة للمتعاملين مع المصلحة قامت المصلحة ببناء منظومة لخدمة المتعاملين مع المصلحة من خلال الإنترنت في إطار الحكومة الإلكترونية. هذه المنظومة يتم من خلالها إنشاء مخزون تراكمي للمعلومة الجمركية (**Knowledge Base**) يتم تغذيتها من عدة مصادر:-

- القوانين و القرارات و التعليمات المطلوب تطبيقها على الصادرات و الواردات مثل قوانين الإعفاءات و قوانين الحماية.
- اجراءات التخليص الجمركي و المستندات المطلوبة لإتمامه.
- أكثر الاستفسارات شيوعا و الإجابات عليها (**FAQ**).
- بيانات الحسابات الجارية الخاصة بالمتعاملين.
- أخبار ومعلومات من مصلحة الجمارك وأهم المواقع ذات الصلة مثل هيئة الجمارك العالمية.

جميع هذه المعلومات تتكامل في إطار منظومة واحدة توفر كل ما يتعلق بالتخليص الجمركي. كما تتيح المصلحة للمتعاملين الحصول على المعلومة الجمركية من هذه المنظومة عن طريق الإنترنت.

وقد حرصت المصلحة على إمكانية وصول كل من الموظفين بالمصلحة و المتعاملين معها للمعلومة الموجودة في

الـ **knowledge Base** من خلال واجهة سهله الاستخدام (**Web Interface**) وذلك ليصبح في

مقدور كل موظف أن يرشد المتعامل للمعلومة الصحيحة فيما يعرف بنظم **Knowledge Management**.



وقد قدمت شركة فوجيتسو الحل الذي حقق كل تطلعات واحتياجات مصلحة الجمارك المصرية.

حيث تعتمد فلسفة الحل المنفذ من شركة فوجيتسو على بناء موقع المعلومات و الخدمات الجمركية و تطبيق منظومة Fujitsu e-Knowledge للحكومة الإلكترونية (e-government) هذه المنظومة المعروفة عالميا والتي حققت نجاحات هائلة في أوروبا. حيث تعتبر Fujitsu الآن من اكبر موردي حلول الحكومة الإلكترونية في أوروبا. هذه المنظومة تعتمد على احداث تكنولوجيا في إدارة المعلومات تم تطبيقه عالميا من خلال الشركة في العديد من مجتمعات الخدمات الحكومية. وفيما يلي عرض عام لمكونات الحل المنفذ من Fujitsu :-

تم تجهيز مركز المعلومات بالمصلحة ليكون هو العمود الفقري لموقع المعلومات و الخدمات الجمركية. ويحتوي المركز على الحاسبات الخادمة الآتية:

- 1- One Database & application server to host the different database and information sources that feed the Customs Portal.
- 2- One Web server to be located in the DMZ protected zone to host the public portion of the Customs portal.
- 3- One mail server that will host the Groupware & collaboration facilities of the Customs Authority (Electronic Directory, E-Mail, Groupware and conferencing server)
- 4- Two firewall servers in a back-to-back configuration to form a De-Militarized Zone (DMZ), where the web & mail servers will be located.
- 5- Cisco 2600 Internet router
- 6- 20 Workstations
- 7- Internet WAN link 1 Mbps

هذا بجانب ما قدمته الشركة من خدمات تركيب وتجهيز وتطبيق فعلى للمنظومة المتكاملة في موقع مصلحة الجمارك وكذلك قدمت الشركة مجموعة من الدورات التدريبية لرفع كفاءة القائمين على النظام بجانب أعمال المتابعة والصيانة والدعم الفني.